



ALGEMENE VOORWAARDEN

Inleiding

Hieronder tref je de algemene voorwaarden van Bloomed aan. Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing als je een overeenkomst aangaat met Bloomed. De algemene voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als contractspartij van Bloomed. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. Bloomed: de onderneming Bloomed, gevestigd te (3772 PP) Barneveld aan het adres Vellerselaan 36, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71200177.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Bloomed.
- c. Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon zie handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Partijen: Bloomed en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan Bloomed Bloemen, Planten en/of Zaken levert aan dan wel Diensten verricht voor Opdrachtgever, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- g. Abonnement: de Overeenkomst die een duurovereenkomst betreft en op basis waarvan Bloomed Diensten voor Opdrachtgever verricht, zoals het periodiek verzorgen/onderhouden van Bloemen en Planten en/of het vernieuwen van Bloemen, Planten en/of Zaken.
- h. Bloemen: alle door Bloomed aan Opdrachtgever geleverde (kunst)bloemen.
- i. Planten: alle door Bloomed aan Opdrachtgever geleverde planten.
- j. Zaken: alle door Bloomed aan Opdrachtgever in geleverde zaken, zoals potten en vazen.
- k. Gehuurde: alle door Bloomed aan Opdrachtgever in verhuur gegeven zaken, waaronder Bloemen, Planten en Zaken.
- l. Diensten: alle door Bloomed ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen, zoals het periodiek verzorgen van Bloemen, het vernieuwen van Bloemen, Planten en/of Zaken advisering of decoreren op locatie.
- m. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Bloomed die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71200177.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Bloomed als Opdrachtgever de gelding ervan in een eerdere overeenkomst met Bloomed heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en/of leveringen die Bloomed geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
5. Het kan zich voordoen dat Bloomed niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Bloomed het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
7. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden voor zowel Consumenten als niet-Consumenten (Zakelijke klanten). Indien een bepaling niet geldt voor een Consument dan wel wanneer er een voor een Consument een afwijkende regeling is opgenomen, dan is dit in de betreffende bepaling opgenomen.

Artikel 3. Wijzigingen

1. Bloomed behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
2. Als een Consument een wijziging niet wil accepteren, moet de Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking schriftelijk aan Bloomed mededelen. Bloomed mag de wijziging in dat geval heroverwegen. Als Bloomed de wijziging niet intrekt, kan de Consument tot de datum waarop de nieuwe



ALGEMENE VOORWAARDEN

voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Artikel 4. Offertes

1. Alle offertes van Bloomed zijn vrijblijvend. Een offerte van Bloomed is daarnaast tot 4 weken na de offertedatum geldig. Als Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft Bloomed het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Alle door Bloomed verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van de opgegeven datum/leveringsdag bij Bloomed en zolang de capaciteit en/of voorraad (ook van derden) strekt.
3. Mocht in de offerte van Bloomed een fout staan vermeld, dan kan Opdrachtgever Bloomed niet aan deze fout houden als Opdrachtgever wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
4. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals foto's, video's, sfeerimpressies of beschrijvingen, is zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend.
5. Opdrachtgever dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.
6. Een offerte is gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft Bloomed het recht om de opgegeven prijzen en/of termijnen aan te passen.

Artikel 5. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van Bloomed, als Bloomed een opdrachtbevestiging naar Opdrachtgever heeft verstuurd of als Bloomed zonder tegenspraak van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Als een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Bloomed tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die volgens Opdrachtgever of Bloomed nodig is bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Bloomed wordt verstrekt. Bloomed mag er vanuit gaan dat informatie die Opdrachtgever aan Bloomed verstrekt juist is.
2. Opdrachtgever stelt Bloomed onmiddellijk op de hoogte van gewijzigde feiten of omstandigheden waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan

weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (zouden kunnen) zijn.

3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Bloomed te allen tijde vrije toegang heeft tot de locatie waar Bloemen, Planten en/of Zaken moeten worden geleverd of Diensten moeten worden verricht. Tevens dient deze locatie goed bereikbaar te zijn voor (vracht)auto's, zodat Bloomed of door haar ingeschakelde derden eenvoudig Bloemen, Planten en/of Zaken kan leveren en de Diensten kan uitvoeren.
4. Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1, 2 en/of 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Bloomed extra kosten of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Bloomed te vergoeden.

Artikel 7. Uitvoering Overeenkomst

1. Bloomed zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
2. Bloomed is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
3. Door Bloomed afgegeven termijnen zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn door Bloomed geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en ook geen recht op enige schadevergoeding.
4. Bloomed verricht overeengekomen leveringen en Diensten op normale werktijden van Bloomed (van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur). Als Opdrachtgever van Bloomed verlangt om leveringen of Diensten te verrichten buiten de normale werktijden van Bloomed, dan is Bloomed gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Levering Bloemen, Planten en Zaken

1. Kosten die gepaard gaan met leveringen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Bloomed levert overeengekomen Bloemen, Planten en/of Zaken op een door Opdrachtgever opgegeven adres, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever zelf of een door Opdrachtgever bij Bloomed kenbaar gemaakt persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor het in ontvangst nemen van de Bloemen, Planten en/of Zaken.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- Als Bloomed aan Opdrachtgever Planten levert, dan betreffen dit natuurproducten. Bloomed spant zich in Planten te leveren die 2 weken conform de in haar branche geldende normen goed blijven. Bloomed kan dit echter niet garanderen, aangezien dit afhankelijk is van verschillende factoren (zoals de temperatuur, weersomstandigheden en verzorging/onderhoud) en Bloomed geen invloed heeft op de werking van Planten.
- Als Bloomed aan Opdrachtgever Bloemen levert, dan betreffen dit natuurproducten. Bloomed spant zich in Bloemen te leveren die 7 dagen conform de in haar branche geldende normen goed blijven. Bloomed kan dit echter niet garanderen, aangezien dit afhankelijk is van verschillende factoren (zoals de temperatuur, weersomstandigheden en verzorging/onderhoud) en Bloomed geen invloed heeft op de werking van Bloemen.
- Indien Bloomed de door de Opdrachtgever bestelde Planten of Zaken niet kan leveren dan zal Bloomed een alternatief aanbieden. In het geval de door de Opdrachtgever bestelde Bloemen niet leverbaar zijn dan is Bloomed gerechtigd naar het inzicht van Bloomed te kiezen voor een passend alternatief.

Artikel 9. Gehuurde

- Het Gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Bloomed. Als derden enig recht op het Gehuurde willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Bloomed daarvan direct – uiterlijk binnen 24 uur – op de hoogte te brengen.
- Op het moment dat Opdrachtgever het Gehuurde in ontvangst heeft genomen, gaat het risico op en de aansprakelijkheid voor Gehuurde over op Opdrachtgever totdat Bloomed het Gehuurde voor retour in ontvangst heeft genomen.
- Opdrachtgever is verplicht om als een “goed huisvader” voor het Gehuurde te zorgen en deze in goede staat te houden. Opdrachtgever is in dat kader in ieder geval verplicht om:
 - het Gehuurde te verplaatsen naar een andere locatie dan de plaats van aflevering, tenzij Bloomed daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - alle instructies van Bloomed met betrekking tot het Gehuurde op te volgen;
 - zo veel mogelijk preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade, diefstal, en/of verlies van het Gehuurde.

Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van één of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen en daaruit voor Bloomed schade ontstaat, dan is Opdrachtgever verplicht die schade aan Bloomed te vergoeden.

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Bloomed in verband met beschadiging, diefstal of

verlies van het Gehuurde lijdt, ongeacht of Opdrachtgever schuld heeft aan de schade, diefstal of het verlies.

- Het Gehuurde dient door Opdrachtgever uiterlijk de dag na de dag van de bruiloft (of ander evenement) waarvoor het Gehuurde door Opdrachtgever is gehuurd, aan Bloomed te retourneren.
- Bij retour wordt het Gehuurde gecontroleerd op schade. Normale gebruikssporen worden gedekt door Bloomed. Indien één of meerdere (delen) van het Gehuurde onherstelbaar beschadigd zijn of niet worden geretourneerd, dan is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd aan Bloomed gelijk aan 150% van de huurprijs van het Gehuurde.

Artikel 10. Diensten

- Als Partijen overeenkomen dat Bloomed op een door Opdrachtgever aangewezen locatie Diensten verricht, dan is Opdrachtgever verplicht om – tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen – kosteloos te zorgen:
 - dat Bloomed op de vooraf bekendgemaakte werktijden vrije toegang heeft tot de plaats waar de Diensten moeten worden verricht;
 - dat de locatie waar de Diensten worden verricht voldoet aan de wettelijke (veiligheids)eisen en andere overheidsvoorschriften;
 - dat Bloomed kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, waarbij de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de hiervoor genoemde verplichtingen, dan is Opdrachtgever verplicht om de daaruit voor Bloomed voortvloeiende schade aan Bloomed te vergoeden.

- Opdrachtgever staat het Bloomed toe om naam duidingen en reclame aan te brengen op de plaats(en) waar Werkzaamheden worden verricht.

Artikel 11. Abonnement

- Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Het Abonnement kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- Opdrachtgever is aan Bloomed periodiek een vergoeding verschuldigd voor het Abonnement en de daaruit voortvloeiende Diensten zoals Partijen zijn overeengekomen in de offerte/Overeenkomst. Bloomed zal de periodiek verschuldigde vergoedingen achteraf in rekening brengen.
- Bloomed is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen en tarieven van een Abonnement jaarlijks aan te passen met een minimumverhoging van de jaarlijkse indexering op basis van het CBS indexcijfer.



ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Indien Bloomed aan Opdrachtgever Bloemen, Planten en/of Zaken in het kader van het Abonnement aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van het Abonnement ter beschikking stelt, geldt ten aanzien van de Bloemen, Planten en/of Zaken hetgeen in artikel 9 is vermeld.

Artikel 12. Prijzen en betaling

1. In een offerte vermelde prijzen exclusief btw, andere heffingen van overheidswege, verzendkosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij op de offerte anders is aangegeven.
2. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Bloomed geeft pas uitvoering aan de Overeenkomst nadat zij 40% van het overeengekomen bedrag van Opdrachtgever heeft ontvangen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De resterende 60% van het offertebedrag dient uiterlijk 7 dagen vóór levering aan Bloomed betaald te zijn. Werkzaamheden die door Bloomed op locatie tijdens of voor een evenement worden verricht, welke niet op grond van een abonnement zullen worden uitgevoerd, zullen door Bloomed op basis van nacalculatie worden berekend. Opdrachtgever ontvangt de nacalculatiefactuur binnen 14 dagen na afloop van het betreffende evenement.
4. Bloomed is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan uitsluitend de Opdrachtgever ingeval hij een Consument is, de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:
 - a. De prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Bloomed rustende verplichting ingevolge de wet; of,
 - b. Indien bedongen is dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Als Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is Opdrachtgever van in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Bloomed op Opdrachtgever heeft

onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Bloomed dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Het gaat hier om 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,-. Daarnaast is Opdrachtgever in geval van verzuim een rente van 6% per maand aan Opdrachtgever verschuldigd, waarbij een gedeeltelijk van de maand als een volledige maand geldt.

7. Als Opdrachtgever een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan geldt in afwijking van lid 6 van dit artikel het volgende. Bloomed stelt de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Indien de Consument niet opnieuw niet tijdig en/of niet volledig heeft betaald, dan is de Consument in verzuim. De Consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Bloomed voldoen.
8. Bloomed heeft het recht om de betalingen die Opdrachtgever aan Bloomed voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Bloomed heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt;
 - b. Bloomed na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever overlijdt;
 - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door Opdrachtgever is ingediend;
 - e. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - f. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;



ALGEMENE VOORWAARDEN

- h. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - i. toepassing van de wettelijke schuldsanering op Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is verplicht om Bloomed onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.
- 2. Als Bloomed gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van Bloomed direct opeisbaar.
 - 3. Als Bloomed tot opschorting of ontbinding overgaat, is Bloomed op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor Opdrachtgever ontstaat.
 - 4. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings)verplichtingen, tenzij Opdrachtgever een Consument is.

Artikel 14. Klachtenregeling

- 1. Als Opdrachtgever een klacht heeft over Bloemen, Planten en Zaken, het Gehuurde, een Abonnement en/of andere aspecten van de dienstverlening van Bloomed, dan dient Opdrachtgever de klacht schriftelijk binnen 14 dagen, nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de klacht, bij Bloomed een klacht in te dienen. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en indien mogelijk bewijsstukken te bevatten, zodat Bloomed in staat is adequaat te reageren.
- 2. Bloomed geeft Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na ontvangst van de klacht, een reactie op de klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal Bloomed binnen één maand na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
- 3. Als Opdrachtgever een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
- 4. Als Bloomed oordeelt dat Opdrachtgever een klacht terecht heeft ingediend, dan zal Bloomed – een en ander ter keuze van Bloomed – zorgen voor een passende oplossing.
- 5. Als Bloomed oordeelt dat Opdrachtgever een klacht onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Bloomed voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15. Overmacht

- 1. Bloomed is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens Opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bloomed geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bloomed niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, een tekort aan benodigd materiaal door een schaarste aan grondstoffen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, slechte weersomstandigheden (zoals onweer, storm, warmte, sneeuw of ijzel), gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
- 3. Bloomed kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- 4. Als Bloomed ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Bloomed gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 1. Bloomed is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Bloomed ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Bloomed gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bloomed.
- 3. Bloomed is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 4. Indien Opdrachtgever schade lijdt doordat Opdrachtgever aan Bloomed onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt – waaronder het niet vermelden van allergieën – of zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen, is Bloomed voor de ontstane schade niet aansprakelijk.



ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Bloomed kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Bloomed heeft gemeld. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bloomed aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. voor zover deze aan Bloomed toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Bloomed op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Bloomed in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
7. Als om welke reden dan ook geen of slechts gedeeltelijke uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan de Opdrachtgever dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Iedere aansprakelijkheid van Bloomed vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.

Artikel 17. Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Bloomed voor alle aanspraken van derden (waaronder gast(en) van Opdrachtgever) ter zake van vergoeding van schade die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Bloomed en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
2. Opdrachtgever vrijwaart Bloomed voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan Bloomed verstrekte gegevens.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bloomed partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Bloomed en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Bloomed is gevestigd.